

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 자주하는 질문(FAQ)-레스토랑 프로토콜

- 테이블에서 고객을 서비스할 때 웨이터나 다른 직원에게 안면보호대가 필요한 이유는 무엇입니까?**  
모든 웨이터나 직원은 천으로 된 안면 가리개를 착용하지 않은 6피트 이내의 손님으로부터 생성된 비말에 더 많이 노출됩니다.
- 안면보호대 착용의 이점은 무엇입니까?**  
플렉시글래스와 같은 안면보호대는 안면 가리개를 착용하지 않은 고객에게서 발생하는 호흡기 비말이 직원의 얼굴, 눈, 안면 가리개에 닿을 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다. 천으로 된 안면 가리개를 착용자의 비말로 부터 다른 사람들을 보호합니다. 안면보호대는 다른 사람의 비말로 부터 착용자를 보호하는 데 도움이 됩니다.
- 안면보호대는 무엇입니까?**  
안면보호대는 주로 이마에 고정하는 투명한 플라스틱 벽으로 착용자의 얼굴 부위를 보호하는 장벽을 제공합니다. 안면보호대는 안면 가리개를 대신하는 것이 아닙니다. 이마를 덮고 턱 아래로 뺀고 얼굴 옆을 감싸야 합니다. 안면보호대는 일회용 및 재사용 가능한 옵션으로 모두 사용할 수 있습니다.
- 안면보호대는 재사용 가능한가요?**  
안면보호대는 직원 간에 공유해서는 안 되며 눈에 띄게 더럽혀졌을 때 그리고 최소한 매일 (교대 후) 재사용 전에 청소 및 소독(재처리)해야 합니다. 직원들이 실수로 공유하는 것을 방지하기 위해 투명 플라스틱 용기에 보관하고 직원 이름으로 라벨을 부착해야 합니다.
- 재처리 과정에 필요한 것은 무엇입니까?**  
안면보호대는 제조업체의 지침에 따라 착용하고 소독해야 합니다. 추가 정보는 <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/non-us-settings/emergency-considerations-ppe.html> 에서 확인할 수 있습니다.
- 안면보호대 대신 고글을 사용할 수 있나요?**  
아니요. 안면보호대는 다른 사람의 호흡기 비말로 부터 직원을 더 크고 더 넓은 보호 영역을 제공합니다.
- 청소 담당자에게 안면보호대가 필요합니까?**  
여러 사람이 함께 사용하는 식기를 청소하는 담당 직원에게 오염물이 눈, 코, 입에 튀지 않도록 안면 가리개와 보호 안경 또는 안면보호대를 제공해야 합니다. 안면보호대 및 안경과 같은 재사용이 가능한 보호 장비는 사용할 때마다 바르게 소독해야 합니다.
- 천으로 된 안면 가리개를 착용하는 것이 필수 사항입니까? 아니면 권장 사항입니까?**  
모든 직원들은 서로간이나, 고객들 또는 손님들과 교류 할 때 천으로 된 안면 가리개가 필요합니다. 공공장소로 외출할 때도 필요합니다. 만 2세 미만의 영유아와 마찬가지로, 천으로 된 안면 가리개를 착용하는 것이 건강상에 문제가 되는 사람은 착용 의무에서 면제됩니다.
- 식품 시설 운영자는 COVID-19 양성 판정을 받았거나 감염이 의심되는 직원을 언제 공중 보건국에 통보해야 합니까?**

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 자주하는 질문(FAQ)-레스토랑 프로토콜

식품시설 운영자는 직원 중 COVID-19 확진자 또는 감염 의심자가 세(3) 건 이상 발생한 경우 14 일 이내에 공중 보건국에 통보해야 합니다. 공중 보건국에 (888) 397-3993 또는 (213) 240-7821 로 전화하여 통보할 수 있습니다.

### 10. 식품 시설에서 "식당 내부에서 식사를 하는 영업 재개 프로토콜: 부록 I"의 모든 페이지를 게시해야 하나요, 아니면 첫 페이지만 게시해야 하나요?

식품 시설 운영자는 '프로토콜'을 시행하고, 출입구 앞에 고객이나 손님이 입장할 때 볼 수 있도록 문서 전체를 게시해야 합니다.

### 11. 지금까지 여러 버전의 "보건 명령"이 발행되었습니다. 어떤 버전을 준수해야 하는지 어떻게 알 수 있나요?

로스앤젤레스 카운티 공중 보건국은 사업체 운영을 확장할 수 있도록 과학자 및 공중 보건 전문가들이 지지하는 단계적 접근 방식을 채택했습니다. 따라서 최신 보건 담당관 명령, 정기 업데이트 및 최신 지침을 보려면 공중 보건국 웹사이트를 자주 방문하는 것이 중요합니다. 이러한 정보는 <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>에서 확인할 수 있습니다.

### 12. 보건 담당관 명령에 관한 정보를 얻을 수 있는 링크는 무엇입니까?

보건 담당관 명령은 <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>에서 확인할 수 있습니다.

### 13. 식품 시설에서 소금통과 후추통을 식탁 위에 두어도 되나요?

다음 손님들이 앉기 전에 세척 및 소독하지 않은 소금통과 후추통은 식탁 위에 두면 안 됩니다. 일회용 조미료를 적극 추천합니다.

### 14. 어떤 종류의 재료를 장벽으로 사용할 수 있습니까?

장벽은 불침투성, 세척 가능하고, 내구성 있는 재료로 만들어야 하고, 잦은 세척이 가능해야 합니다.

### 15. 연회장은 영업을 해도 되나요?

시설의 어떠한 행사나 기타 모임도 연회장에서 열 수 없습니다. 그러나 연회장이 현재 식당 허가를 보유하고 있는 경우, 연회장은 이 공간을 사용하여 가능한 경우 외부 식당 구역에서만 식사를 제공할 수 있으며, 부록 I: 식당 내부에서 식사를 하는 영업 재개 프로토콜(2020년 7월 1일 개정 명령)을 준수해야 합니다. 연회장과 레스토랑은 가능한 한 계속해서 포장 및 배달 서비스를 제공할 수 있으며 이를 권장합니다.

### 16. 식당 종업원이 건강상의 이유로 안면 가리개를 착용할 수 없다면, 그 종업원은 이 의무에서 면제되는 건가요?

건강상의 이유로 안면 가리개를 착용할 수 없는 식품 종사자는 일반인과 접촉하지 않거나 노출된 식품이나 음료를 취급하지 않는 업무로 재배치하기 위해 모든 노력을 기울여야 합니다. 만약 어떤 안면 가리개나 마스크도 허용되지 않는다면, 야외 식당에서 손님들에게 서비스를 제공하는 식당 종업원은 턱 아래에 딱 맞는 위생 천이 달린 안면보호대를 착용해야 하며, 필수 체온 점검과 같은 더 엄격한 증상 점검을 받아야 합니다.

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 자주하는 질문(FAQ)-레스토랑 프로토콜

### 17. 고객이 앉아서 보드게임(예: 모노폴리, 체스, 체커 등)을 하는 보드게임 커피숍을 운영해도 되나요?

아니요. 현행 보건 담당관 명령은 오락 활동을 금지하고 있습니다. 레스토랑은 야외 식사를 포함한 음식 서비스를 제공할 수 있지만, 게임을 이용할 수 있도록 해서는 안 됩니다.

### 18. 야외 식사에는 장벽이 필요할까요? 그리고 이것들은 어떻게 승인되나요?

인도에 설치한 야외 식사 공간 - 6피트의 사회적/신체적 공간의 거리 두기를 유지할 수 없는 경우 보행자로부터 손님을 보호하기 위해 불침투성이고 세척이 가능한 재질로 된 장벽을 최소 6피트 높이로 설치해야 합니다. 테이블을 인도나 주차장에 설치할 경우 지방 정부의 용도지역 관리 담당자에게 문의하십시오. 그렇지 않은 경우, 야외 좌석은 각 테이블 사이에 최소 6피트의 공간적 간격을 두어야 합니다(손님의 위치에서 6피트 거리를 측정해야 함). 장벽은 불침투성, 세척 가능하고, 내구성 있는 재료로 만들어야 하고, 잦은 청소와 소독도 가능해야 합니다.

### 19. 야외 식사 공간에서 테이블 사이의 거리 요건은 무엇입니까?

야외 좌석은 고객 그룹 간의 6피트 신체적 거리 두기 요건을 준수할 수 있도록 배치되어야 합니다.

### 20. 요거트 식당에서 고객이 직접 요거트와 토핑을 서빙할 수 있습니까?

아니요. 냉동 요거트 기계와 토핑과 같은 셀프서비스 기계는 매장 직원이 직접 사용해 고객에게 전달하고, 기계를 자주 청소하고 소독해야 합니다.

### 21. 야외 식당에 라이브 음악과 DJ가 있어도 되나요?

현재, 보건 담당관은 라이브 공연장, 콘서트 장소, 모든 행사 및 모임을 계속 폐쇄하라고 명령하고 있습니다. "식당 내부에서 식사를 하는 영업 재개 프로토콜: 부록 I"은 식당이 있는 콘서트장, 공연장, 또는 오락 시설을 위한 것이 아닙니다.

### 22. 저는 식당에서 음식을 담당하는 직원인데, COVID-19 양성 판정이 나오면 어떻게 해야 하나요?

식품 직원이 COVID-19 양성 판정을 받은 경우, 해당 직원은 집에 머물고 [자가 고립](#)에 대한 공중 보건 지침을 준수해야 합니다. 고용주는 해당 직원을 집에서 격리하도록 하고, 밀접하게 접촉하거나, 작업장에서 확진자와 밀접 접촉자 또는 노출자를 즉시 자가 격리하는 프로토콜을 가지고 있어야 합니다.

### 23. 식당, 바, 양조장, 수제 양조장, 양조장의 술집, 와이너리에 대한 새로운 보건 담당관 명령의 변경 사항은 무엇입니까?

보건 담당관은 로스앤젤레스 카운티에서 발행한 유효한 저위험 레스토랑 공중 보건국 허가증을 소지하고 있는 술집, 양조장, 시음 공간, 수제 맥주점 및 와이너리를 계속 폐쇄를 명령합니다. 2020년 7월 1일부터, 실내 쇼핑몰이나 쇼핑센터 푸드코트 구역을 포함한 모든 레스토랑은 추후 통지가 있을 때까지 실내 직접 현장 식사를 중단해야 합니다. 식당에서는 보건 담당관 명령이 허용하는 대로 현장에서 준비된 야외 식당에 앉아서 식사를 제공할 수 있습니다.

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 자주하는 질문(FAQ)-레스토랑 프로토콜

24. 이제 실내, 직접 식사하는 식당이 문을 닫았으니, 더위 속에서 손님들이 편안하게 지낼 수 있도록 하고 싶습니다. 테라스에 분무기를 설치해도 되나요? COVID-19 사태에 수용되나요?

네, 테라스에 분무기가 허용되며 이용 가능합니다.

25. 6피트의 신체적 거리를 두어 좌석 용량을 늘릴 수 없는 경우, 레스토랑은 야외 식사 공간에 장벽을 사용할 수 있습니까?

네. 6피트의 사회적/신체적 거리를 유지할 수 없을 때나 야외 식사 공간에 고객들 간의 테이블/좌석 양을 늘리기 위해 장벽을 사용할 수 있습니다. 야외 식당은 수용 인원 제한이 적용되지 않습니다. 테이블을 인도나 주차장에 설치할 경우 지방 정부의 용도지역 관리 담당자에게 문의하십시오. 장벽은 바닥에서 6피트 이상의 높은 장벽 (또는 높은 좌석을 사용하는 경우 더 높은 장벽)을 제공해야 합니다.

26. 현재 외부에서만 식사를 할 수 있도록 보건 담당관이 필요한 상황에서 야외 식사 구역은 어떻게 정의됩니까?

야외 식사는 시설 내에서 발생하는 직접 식사 및 음주 활동을 위해 하나 이상의 견고한 벽이 없는 인접 외부 영역을 사용하는 것으로 정의됩니다. 야외 식당 구역은 보도와 주차장까지 확장될 수 있습니다. 야외 식사 공간은 인도에 설치 - 6피트 이상의 사회적/신체적 거리 두기를 유지할 수 없는 경우 보행자로부터 손님을 보호하기 위해 최소 불침투성이고 청소가 가능한 재질로 된 장벽을 6피트 높이로 설치해야 합니다. 테이블을 인도나 주차장에 설치할 경우 지방 정부의 용도지역 관리 담당자에게 문의해야 합니다. 야외 환경으로 인해, 야외 식사는 COVID-19에 대한 사람 간의 노출의 확산을 극적으로 줄일 수 있습니다.

야외 식사 지역은 다음을 포함하지 않습니다:

- 적절한 공기 흐름을 허용하지 않는 완전한 캐노피가 있는 울타리를 친 장소
- 창문이 열린 실내 식당

27. 식당을 통한 실내 식당이나 테이크아웃 서비스가 없는데도 드라이브-쓰루 고객들에게 화장실이 있어야 하나요?

네. 레스토랑에 주 출입문이 잠겨 있을 수 있다는 점에 유의하면서, COVID-19 이전에 고객 화장실을 제공한 경우, 화장실은 계속해서 고객에게 제공되어야 합니다. 레스토랑에서 타사 배송 서비스(예: 도어 데시, 그룹허브 등)를 통해 음식을 제공하는 경우, 음식을 픽업하는 운전자는 음식을 픽업하기 전에 손을 씻을 수 있는 화장실(일반적으로 고객에게 열려 있는 경우)에 접근할 수 있어야 합니다.